

Mentions légales

| Propriété du site - Editeur

Le site espaceclient.rcem.fr est édité par la société INCOM.

Pour en savoir plus sur l'éditeur, vous pouvez vous rendre ici :
<https://www.incom-sa.fr/index.php/qui-sommes-nous/>

| Hébergement

Le présent site internet est hébergé dans les locaux du siège social de la RCM :

Régie Communale de Montdidier

1384 Rue Pasteur Prolongée

Z.I. la Roseraie

80500 MONTDIDIER

FRANCE

Fiche signalétique :

Raison sociale :	Régie Communale de Montdidier
Date de création :	14 août 1925
Statut juridique :	SPIC - loi de 2001

SIREN :	780652897
SIRET :	78065289700023
Téléphone :	03.22.78.74.70
E-mail :	accueil@rcem.fr
Responsable de publication du site :	Rodolphe BRAL, Directeur Général
TVA Intracommunautaire :	FR15780652897
Code APE / NAF :	3513Z
Activité :	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gestion du Réseau de Distribution d'électricité sur le Territoire de la Commune de Montdidier ; 2. Fourniture d'énergie électrique ; 3. Gestion du Réseau de Distribution de chauffage urbain et d'Eau Chaude Sanitaire ; 4. Fourniture de chauffage et d'eau chaude sanitaire ; 5. Production d'électricité (éolienne, photovoltaïque, centrale thermique.).

Liens hypertextes

Le présent site peut présenter des liens vers des sites internet ou des ressources externes, disponibles sur Internet à but informatif.

De plus certains sites ou ressources externes peuvent référencer le présent site.

La RCM n'a accès à aucun moyen permettant de contrôler ces sites et ne peut par conséquent être tenue pour responsable de tout dommage, de quelque nature que ce soit, résultant du contenu de ces sites et ressources.

Toute demande de mise en place de liens vers le présent site doit se faire via le formulaire de contact. La RCM se réserve le droit d'accepter ou de refuser un hyperlien sans en justifier la raison.

Une autorisation d'hyperlien fera l'objet d'une autorisation expresse signée.

| Protection des données à caractère personnel

La Régie Communale de Montdidier (RCM) s'engage à ce que la collecte et le traitement de vos données personnelles, effectués à partir du site **espaceclient.rcem.fr**, soient conformes à la Loi Informatique et Libertés ainsi qu'au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) entré en vigueur le 25 mai 2018.

Chaque page de formulaire présent sur le site **espaceclient.rcem.fr** limite la collecte de vos données personnelles au strict nécessaire et indique :

- l'objectif et la finalité du recueil de ces données,
- la durée de conservation de celles-ci,
- la personne à qui ces données sont destinées.

Les informations sur la collecte sont indiquées en pied de page.

Le responsable de traitement a désigné l'ADICO sise à Beauvais (60000), 5 rue Jean Monnet en qualité de déléguée à la protection des données.

| Les données collectées sur notre site internet

La Régie Communale de Montdidier collecte et traite des informations de type : numéro de contrat, adresse e-mail, adresse IP. Le caractère obligatoire ou facultatif vous est signalé lors de la collecte par un astérisque. Certaines données sont collectées automatiquement du fait de vos actions sur notre site internet.

Nous collectons les informations que vous nous fournissez notamment quand :

- vous utilisez les formulaires présents sur le site,
- vous naviguez sur notre site internet et consultez nos services.

| Durée de conservation de vos données

Les données personnelles recueillies sur le site **espaceclient.rcem.fr** sont transmises et conservées selon des protocoles sécurisés et ne sont pas conservées au-delà de leur durée de conservation est limitée à votre durée d'abonnement augmentée de la durée réglementaire d'archivage.

| Les destinataires de vos données

Les données vous concernant sont transmises selon votre demande et votre besoin à nos différents services au sein de la Régie Communale de Montdidier.

Les informations personnelles vous concernant, et gérées par la Régie communale de MONTDIDIER au travers ce portail, sont strictement réservées à la gestion du service électricité.

| Droit d'accès, rectification, suppression

Vous pouvez demander l'accès à vos informations, à la rectification ou à la suppression de celles-ci.

Pour toutes informations supplémentaires ou demandes de modification/suppression de vos données privées, vous pouvez contacter la Régie Communale de Montdidier :

- par e-mail : accueil@rcem.fr,
- par courrier : 1384 Rue Pasteur Prolongée, Z.I. la Roseraie, 80500 Montdidier.

La Régie Communale de Montdidier dispose d'un délai de réponse de 1 mois suivant la date d'envoi de votre demande.

Pour en savoir plus sur vos droits, nous vous invitons à consulter le site de la [CNIL](#).